

## LE RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

### ➤ Quali sono i servizi a disposizione dei cittadini per effettuare la raccolta differenziata?

Nel territorio saranno sostituiti tutti i contenitori stradali. Nel dettaglio il comune sarà diviso in due zone:

- **Residenziale:** i vari punti di raccolta sparsi nella zona saranno composti da cassonetto dell'indifferenziato, cassonetto della carta, cassonetto della plastica/lattine, cassonetto del vetro, cassonetto degli scarti verdi e contenitore dell'organico. Solo il **cassonetto dell'indifferenziato** sarà dotato di un cassetto apribile mediante una tessera «Carta Smeraldo» che verrà consegnata a tutte le utenze domestiche e non domestiche.
- **Resto del territorio:** i vari punti di raccolta sparsi nella zona saranno composti da cassonetto dell'indifferenziato, cassonetto della carta, cassonetto della plastica/lattine e contenitore del vetro. Solo il **cassonetto dell'indifferenziato** sarà dotato di un cassetto apribile mediante una tessera «Carta Smeraldo» che verrà consegnata a tutte le utenze domestiche e non domestiche.

### ➤ Dove trovo le risposte per fare bene la raccolta differenziata?

Per rispondere ai tuoi dubbi sulla raccolta differenziata, è a tua disposizione il **Rifiutologo**, in App scaricabile gratuitamente da tutti gli store o sito [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it).

### ➤ Cosa cambia per i cassonetti dei rifiuti indifferenziati?

I **cassonetti dell'indifferenziato** si apriranno solo con la **Carta Smeraldo** e saranno dotati di un "cassetto" le cui dimensioni limitano il volume e quindi la quantità di rifiuto conferibile, incentivando in tal modo la raccolta differenziata. Il "cassetto" è progettato per registrare il numero di utilizzi di ogni utenza e trasmettere i dati per la misurazione dei rifiuti conferiti. Il numero dei conferimenti è illimitato per ogni utenza.

### ➤ Qual è la modalità corretta per usare il "cassetto"? Si potranno inserire solo sacchetti di una certa dimensione?

Solo i rifiuti che non si possono riciclare, e quindi una minima parte di quelli normalmente prodotti da cittadini e aziende, vanno inseriti nei cassonetti grigi con "cassetto", utilizzando sacchetti di dimensioni tali da non ostruirne il vano. Il volume del "cassetto" per i rifiuti è di circa **30 litri**, che corrisponde ad un sacchetto della spesa o un normale sacco da rifiuti da sotto lavello. Ricorda di ridurre il volume dei rifiuti e inserire solo sacchi proporzionati alla grandezza dell'apertura. I grandi sacchi condominiali non potranno più essere utilizzati. E' vietato l'abbandono di rifiuti esternamente ai cassonetti, anche se inseriti in sacchi perfettamente sigillati. La legge vieta l'abbandono di rifiuti e quindi può essere sanzionato.

➤ **Trovandosi di fronte a contenitori per i rifiuti apribili solo con tessera personale, un turista o una persona di passaggio come fa?**

Solo i cassonetti dell'indifferenziato richiedono la "Carta Smeraldo" e sono dotati di un foro laterale utilizzabile per gettare piccoli rifiuti o deiezioni canine. Chi si appoggia a strutture turistiche può richiedere maggiori informazioni.

➤ **Cosa cambia per i cassonetti della raccolta differenziata?**

I contenitori di carta, plastica/lattine, vetro e organico rimarranno ad accesso libero e saranno dotati di feritoie/oblò per il controllo della qualità. Per gli imballaggi (cartoni, bottiglie di plastica) è necessario ridurre il volume per poterli introdurre.

➤ **Chi può ritirare il kit per la raccolta?**

Il kit può essere ritirato dall'intestatario della TARI o da un familiare/socio/conoscente esclusivamente tramite compilazione della **delega in fondo alla lettera** spedita ad ogni utenza.

Affinché la delega sia valida occorrono inoltre:

- un documento del delegato
- un documento o copia del documento del delegante.

Nel caso in cui invece non si abbia una posizione TARI attiva, è necessario aprire una posizione contributiva contattando il Servizio Tributi del Comune.

➤ **Se i riferimenti relativi all'utenza Tari, riportati nella lettera che avete recapitato, non sono corretti, cosa devo fare?**

Il kit che consegneremo dovrà essere associato obbligatoriamente alla persona che ha il contratto TARI intestato. Per questo motivo, se ci sono anomalie, è fondamentale sistemare i riferimenti del contratto contattando il Servizio Tributi del Comune.

➤ **Quali sono le modalità di consegna del kit?**

Il kit si ritira presso la **Casa Smeraldo**. Nella lettera inviata ai cittadini è indicata la **settimana** proposta per il ritiro e l'indirizzo della Casa Smeraldo che resterà aperta per il periodo di tempo riportato nella lettera. Finito il periodo di apertura, se il titolare del contratto TARI o suo delegato non è riuscito a recarsi alla Casa Smeraldo, dovrà recarsi presso la Stazione Ecologica del Comune per ritirare il kit.

➤ **Quali sono i canali di contatto e di segnalazione?**

Il Servizio Clienti Hera in caso di necessità legate a segnalazioni, informazioni, richieste e prenotazione servizi a domicilio (ingombranti) è sempre disponibile tramite contatto al numero gratuito 800 999 500 per le famiglie (800 999 700 per le Aziende) oppure recandosi presso gli sportelli di Hera (consulta gli orari sempre aggiornati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)).

L'App il Rifiutologo che permette di

- inviare segnalazioni di eventuali rifiuti abbandonati o disservizi
- trovare tutte le informazioni sulle Stazioni Ecologiche
- prenotare un appuntamento per ritiro gratuito a domicilio di ingombranti e RAEE.

**Per informazioni:**

Servizio Clienti Famiglie 800 999 500 | Servizio Clienti Aziende 800 999 700  
Sportelli Clienti sul territorio: consulta il sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)



 **il Rifiutologo.it**